

# 入院のご案内

あなたの入院される病棟は \_\_\_\_\_ 病棟です。  
主治医は \_\_\_\_\_ 先生です。  
月 日 ( ) 時 分までに  
入院受付(医療サービス室)にお越しください。

- 入院前に必ずお読みください。
- 入院の際は必ず本紙をご持参ください。

※入院中は、主治医の許可なしに他の病院やクリニックに受診したり、薬をもらいに行ったりすることはできません。

※ご都合により、入院日の変更や取り消しをされる場合には、予約された診療科に必ずご連絡ください。

※入院中は外来駐車場のご利用はできませんので、自家用車での来院はご遠慮下さい。

**tums**  
TOWAKAI UNIVERSAL MEDICAL SERVICE

医療法人社団 有相会  
**最成病院**

# 最成病院 理念と方針

## 理念

病院の主役は患者さまです。  
地域の皆さまに、急性期から慢性期まで  
安全で質の高い医療を提供します。

## 方針

患者さまの権利を大切に、透明度の高い医療を  
心がけます。  
地域の保健医療、介護、福祉に貢献します。  
全職員は日々の研鑽と良質な医療の習得に努めます。

## 最成病院における個人情報保護方針

当院では患者様に良質な医療を提供できるよう日々努力を重ねております。患者様の「個人情報」につきましても適切に保護し管理することが重要であると考えております。そのために当院では以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

1. 個人情報の収集について  
当院が患者様の個人情報を収集する場合、診療・看護および患者様の医療に関わる範囲で行います。  
その他の日常に個人情報を利用する場合は利用目的を、あらかじめお知らせし、ご了承を得た上で実施いたします。  
ホームページで個人情報を必要とする場合も同様にいたします。
2. 個人情報の利用および提供について  
当院は、患者様の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を越えて使用いたしません。  
◎ 患者様の了承を得た場合◎ 個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合  
◎ 法令等により提供を要求された場合  
当院は、法令の定める場合等を除き、患者様の許可なくその情報を第三者に提供いたしません。
3. 個人情報の適正管理について  
当院は、患者様の個人情報について正確かつ最新の状態に保ち、患者様の個人情報漏洩、紛失、破壊、改ざん又は患者様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。
4. 個人情報の確認・修正等について  
当院は、患者様の個人情報について患者様が開示を求められた場合には遅滞なく内容を確認し、当院の「診療情報の提供に関する規定」に従って対応します。また、内容が事実でない等の理由で訂正等を求められた場合も、調査し適切に対応します。
5. 問い合わせの窓口  
当院の個人情報保護方針に関してのご質問や患者様の個人情報のお問い合わせには、下記の窓口でお受けいたします。  
窓 口 「地域医療連携センター」
6. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善  
当院は、個人情報の保護に関する日本の法令その他の規範を遵守すると共に、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報の仕組みの継続的な改善を図ります。

## 最成病院における個人情報の利用目的

当院では患者様の個人情報については下記の目的に利用し、その取扱いには万全の体制で取り組んでいます。

1. 院内での利用
  - ・ 患者様に提供する医療サービス・ 医療保険事務・ 入退院等の病棟管理・ 会計・ 経理・ 医療事故等の報告
  - ・ 当該患者様への医療サービスの向上・ 院内医療実習への協力・ 医療の質の向上を目的とした院内症例研究
  - ・ ご家族への病状説明・ その他、患者様に係る管理運営業務
2. 院外への情報提供としての利用
  - ・ 他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
  - ・ 他の医療機関等からの照会への回答・ 患者様の診療等のため、外部の医師等の意見・ 助言を求める場合
  - ・ 検体検査業務等の業務委託・ 審査支払機関へのレセプトの提供・ 審査支払機関または保険者からの照会への回答
  - ・ 事業者等から委託を受けた健康診断に関する専門の団体や保険会社等への相談または 届出等
  - ・ 法令等による行政機関などへの情報提供・ 医師賠償責任等にかかる医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
3. その他の利用
  - ・ 医療・ 介護サービスや業務の維持・ 改善のための基礎資料
  - ・ 治験研究、学術研究およびその発表・ 外部監査機関への情報提供

## 入院時のご携帯品

当院では、院内の感染対策と衛生的な環境づくりのため、私物の持ち込みをご遠慮いただいております。

衣類・タオル類・日用品等をレンタルする日額定額制サービスをご利用ください。

<input type="checkbox"/> 入院に関する申込書・誓約書・同意書	保証人の記名、捺印をお願いします。	病棟へ ご提出 ください
<input type="checkbox"/> アメニティセット申込書兼 同意書、オムツ申込書	項目に沿ってご記入をお願いします。	
<input type="checkbox"/> 問診表	太枠内を全て記入してください。	
<input type="checkbox"/> アレルギー問診票		
<input type="checkbox"/> 服薬中のお薬	現在、服用されている薬、普段お使いになっている薬	入院受付へ ご提出 ください
<input type="checkbox"/> お薬手帳	飲み薬、点眼薬、貼り薬、注射など全てです。	
<input type="checkbox"/> 健康保険証・診察券	保険内容を確認します。(マイナンバーカード対応可)	
<input type="checkbox"/> 保証金	5万円(異なる場合があります)	
<input type="checkbox"/> 退院証明書(入院歴ありの方)	過去3ヶ月以内の入院履歴(他の医療機関の退院証明書)	
<input type="checkbox"/> 限度額適用認定証	一部負担金や食事代が減額されます。 ※事前手続きが必要です。ご相談ください。	
<input type="checkbox"/> 靴または運動靴	底の滑らない、はきやすい靴	
<input type="checkbox"/> テレビ用イヤホン	視聴の際、ご使用ください。自動販売器でも購入できます。	

- ①多額の現金、貴重品は持ち込まないでください。紛失盗難時の責任は負いかねます。
- ②はさみ、カッターナイフなどの刃物類や危険物は持ち込まないでください。
- ③マイナンバーカードによる保険確認、限度額認定証提出も対応可能です。管理棟1階外来受付にあるカードリーダーをご利用ください。(土曜午後、祝祭日を除く)
- ④リハビリをされる方はシューズをご用意ください。

## 持参薬について

- ①他院から薬の処方を受けている方は、入院中に必要な量の薬を入院前に処方してもらっておいてください。また入院中は、主治医の許可なしに他の病院やクリニックに受診したり、薬をもらいに行ったりすることはできません。
- ②現在服用されている「お薬」「お薬手帳」「お薬の説明書」をお持ちください。
- ③使用中のインスリンや吸入薬、貼り薬、塗り薬、目薬なども含みます。
- ④医師や看護師、薬剤師が服用中のお薬の内容を確認し、入院後の治療をより適切に行えるように役立てます。

## オムツについて

- ①患者さん、ご家族皆さんの利便性の向上を目的に、オムツを準備しております。
- ②感染対策、療養環境改善のため、紙オムツ・紙パンツ等は原則、病院指定のものを使用させていただきます。(使用したオムツ類は自費として請求させていただきます。料金は各病棟に掲示しております)

## 電気器具持ち込みについて

- ①電気器具を使用される場合は、治療上及び管理上（火災の恐れ等）許可できないものがあります。必ず、ナースステーションへお申し出ください。
- ②携帯電話、電気髭剃り器、ノートパソコンなど、一部の機器は例外として許可しています。
- ③各階ロビーでは無料でインターネットをご利用いただけます。無料 Wi-Fi への接続方法につきましては各階ロビーへ掲示してありますのでご覧ください。
- ④ノートパソコンは原則、各階ロビーにてご使用ください。
- ⑤赤色のコンセントは、非常用コンセントですので、使用しないでください。
- ⑥万一、紛失盗難にあわれた場合でも、当院は責任を負いかねます。

## 入院中の生活について

### ①スケジュール

起床	6:00
朝食	8:00～
昼食	12:00～
夕食	18:00～
消灯	22:00

- ②ご病気の診断・検査・治療などについては、適宜、主治医より説明があります。
- ③病状・治療等について説明を希望される時は、事前に病棟スタッフへお知らせください。尚、お電話でのお答えは致しかねますのでご了承ください。
- ④体温測定は原則、午前と午後に行います。ベッドで安静にしてお待ちください。（病棟により時間は異なります）
- ⑤シーツ、包布、枕カバーは1週間に1回交換します。
- ⑥消灯時間は22時です。お守りください。
- ⑦夜間は看護師が定期的に見回りいたします。

## お部屋の希望について

- ①入院申込みの際にご希望を伺いますが、空室が無い時は、ご希望にそえないこともあります。その時は、入院後ご希望のお部屋が空き次第、替わっていただけるよう配慮いたします。
- ②入院後に空いたベッドの移動については、原則としてお断りさせていただきますのでご了承ください。
- ③ご病状の変化や病室管理の都合により、お部屋を移動していただく場合や、他病棟への転出をお願いする場合があります。
- ④個室について  
希望される患者さんは、各科外来または病棟へお申し出ください。  
入室時に「個室使用同意書」をご記入いただきます。

## 個室料金一覧表

4F	411号 ¥6,600	412号 ¥6,600					
3F	311号 ¥6,600	312号 ¥6,600	331号 ¥16,500	332号 ¥13,200	333号 ¥13,200	335号 ¥11,000	336号 ¥11,000
2F	201号 ¥2,200	202号 ¥2,200	211号 ¥6,600	232号 ¥13,200	233号 ¥13,200		
1F	102号 ¥6,600	※103号 ¥2,200					

⑤料金について(※の病室は2人部屋の料金です)

●健康保険の適用になりません。

●0時を基準として計算します。1泊2日の場合、2日分の料金が発生します。

## お食事について

朝食	昼食	夕食
8:00~	12:00~	18:00~

①箸、スプーンは各食で配膳されますので持込は不要です。

②主治医の指示により、病状に応じた食事（一般食・糖尿病食・心臓病食・腎臓病食などの治療食）をご用意しますので、その他の飲食は原則ご遠慮ください。

③診療上、お食事ができない場合や検査などでお待ちいただくことがあります。その際は、医師や看護師が説明します。

④一般食の方は、水曜日に翌週のメニュー（月・木の主菜のみ）を選べます。昼食の配膳に申込用紙を付けていますので、記入してください。

⑤栄養相談を希望される方は、看護師までお申し出ください。

## 入浴について

①各病棟に浴室またはシャワー室があります。利用方法は各病棟でご説明します。

②病状により入浴できない方は、病状に応じて看護師が清拭や洗髪などを行います。

③お一人での入浴が危険な場合は、お手伝いをさせていただくことがあります。

## 備品について

### ① テレビ

- 備え付けのカード式テレビ（有料）をご利用ください。
- 各病棟のテレビカード販売機で利用カードをお買い求めください。  
（1,000円/枚(税込)16時間40分利用出来ます）
- 病室のテレビは6時～22時まで視聴できます。
- 他の患者さんのご迷惑にならないように必ずイヤホンをご使用ください。
- テレビカードの精算は1階病棟ロビーにある精算機でお願いします。精算金額は残時間によって異なります。

### ② 床頭台および冷蔵庫

- カード式冷蔵庫付きの床頭台のものが 있습니다。冷蔵庫付き床頭台でない方は共同の冷蔵庫をご利用ください。（必ず記名してください）※期限切れのものは破棄させていただきます。
- テレビカード(有料)と連動して使用できます。

## ナースコールについて

- ① ベッドの枕もと、トイレにある呼び出しボタンです。
- ② 看護師に用事がある場合には、遠慮なくボタンを押してください。
- ③ 消灯後は、睡眠中の患者さんのご迷惑となりますので、応答せずに看護師、看護補助者が病室へ伺います。

## 付き添いについて

- ① 当院は原則として付き添いは認められません。ご家族等の希望により医師の許可がある場合のみ可能となりますので、主治医へご相談ください。

## ご面会について

原則行っておりません。医師、看護師から指示のあった方のみ可能です。  
入院患者さんへの荷物受け渡しは月～土の15:00～17:00です。

- ① 面会時間を厳守していただき、面会される方は受付、またはナースステーションにて「入棟許可証」を受け取り、身に付けて病棟、病室へお入りください。
- ② 乳幼児及び未就学時、ペット同伴の方や酒気を帯びた方の面会は禁止とします。
- ③ 大勢での入棟・大声での談話は、周囲の患者さんのご迷惑になりますのでご遠慮ください。
- ④ 病室内での飲食はお断りします。また同室者などへの飲食物の提供は禁止です。
- ⑤ 空きベッドに腰をかけたり、患者さんのベッドに上がったりしないようにお願いします

## 外出・外泊について

- ① 外出・外泊は原則として禁止です。
- ② やむを得ない場合は、主治医の許可を受けた後、「外出・外泊許可願い」用紙をご提出ください。
- ③ 外出泊及び帰院時は必ずナースステーションへお越しください。
- ④ 無断で外出・外泊された場合は、退院していただくことがあります。
- ⑤ 玄関開放時間は8:00～19:00です。(日曜・祝祭日は除く)

## 院外受診について

- ① 入院中は他の病院に受診することはできません。  
また薬のみ処方してもらうことも診療報酬で認められておりません。  
(例外的場合も事前に紹介先との手続き等が必要となり、費用も自費扱いとなります。  
必ず病棟へ相談して下さい)

## 禁煙(電子タバコ含む)及び飲酒について

- ① 建物内および駐車場を含めた病院敷地内は全面禁煙です。
- ② 周辺公道での喫煙もご遠慮ください。
- ③ 入院中の飲酒は禁止です。(外出、外泊時含む)
- ④ 入院中に施設内で喫煙、飲酒をされた場合は、強制退院となります。

## 盗難防止について

- ① 病院内には多くの方が出入りします。多額の現金や貴重品は、お持ちにならないでください。  
(ご自分で管理ができない場合はお持ち帰りください)
- ② 現金・貴重品は病室の床頭台に設置してあるセーフティボックスに入れ、施錠してください。
- ③ 不審な人を見かけたら、職員へお知らせください。
- ④ 万一、紛失盗難にあわれた場合でも、当院は一切の責任を負いかねます。
- ⑤ 院内には防犯上、カメラが設置されている場所があります。(防犯カメラ管理運用基準による)

## 携帯電話について

- ① 携帯電話は病棟ロビーでご利用ください。
- ② 使用される際はマナーを守りましょう。(マナーモードにする、大声で話さないなど)
- ③ 消灯時間以降のご使用はご遠慮ください。

## 電話による問い合わせについて

- ① 個人情報保護により、患者さん入院の有無、容態等に関する電話でのお問い合わせに対してご案内はできません。

## 入院中の過ごし方に関するお願い

- ① 入院中は、病院という療養環境をよくご理解いただき、医師や看護師の指示を守り、治療に専念されますようお願いいたします。
- ② 病室では、他の患者さんの迷惑になるような言動はご遠慮ください。
- ③ 治療や食事制限を行っていることがあるため、同室者への食物の提供や交換などは固く禁止します。

## 暴力行為への対応

当院では、次のような迷惑行為があった場合には、診療や入院継続をお断りする場合があります。

- ① 職員や患者さんにセクシャルハラスメントや暴言・暴力行為を行う、もしくはその恐れが強い場合。
- ② 大声、暴言また脅迫的な言動により、職員や患者さんに迷惑をかけた場合。
- ③ 解決しがたい要求を繰り返し行い、病院業務を妨げた場合。
- ④ 建設物等を故意に破損した場合。
- ⑤ 入院に必要なでない危険な物品等を院内に持ち込んだ場合。

## 自動販売機コーナーについて

- ① 売店はございません。本館 B1、外来ロビーにあります自動販売機コーナーをご利用下さい。
- ② イヤホン、テレホンカードなどの日用品は本館 B1 販売機にて取り扱っております。

## 災害発生に備えて

- ① 病室には、非常口への避難経路を掲示しています。入院されましたら、非常に備えて必ずご確認ください。
- ② 万が一、災害などが発生した場合には、職員が誘導いたしますので、指示に従って行動していただきます。
- ③ 動けない患者さんは、職員が搬送します。
- ④ 非常時には、エレベーターの使用はできません。

## 駐車場について

- ① 入院中は外来の駐車場のご利用はできませんので、自家用車での来院は、ご遠慮ください。
- ② 自家用車を外来駐車場に駐車させたまま緊急入院された場合は、入院後ご家族等に連絡してできるだけ早く移動をお願いいたします

## 金品・お礼について

- ①職員への金品などのお心遣いは一切辞退申し上げます。

## 診断書・証明書について

- ①医師による診断書・証明書が必要な方は、各病棟へお申し出ください。病棟での受付時間は平日9時～16時30分までです。また入院証明書(診断書)は退院時に外来受付窓口でお申し込みください。
- ②退院までに、間に合わない場合がありますのでご了承ください。
- ③退院後に入院中の診断書などが必要になりましたら、外来受付窓口までお申し出ください。外来窓口での受付時間は平日9時～16時30分、土曜9時～12時までです。
- ④退院後の書類の出来上がりには、日曜・祝日を除いて10日くらい要します。

## 看護学生実習について

- ①当院は看護学生実習受け入れ施設であるため、複数の看護学生が実習を行っています。ご理解、ご協力をお願いします。

## 感染防止対策について

- ①病室に入る前やお帰りの際は、病室前の手指消毒液をご使用ください。
- ②風邪症状（発熱、咳、鼻水など）や感染性胃腸炎（下痢・嘔吐）の疑いのある方の面会をご遠慮ください。
- ③乳幼児及び未就学時同伴の面会は感染防止上ご遠慮ください。
- ④ペットを連れての面会はお断りします。
- ⑤生花、鉢植え等の病院内の持ち込みはご遠慮ください。  
(花瓶の水や鉢植え等は感染やアレルギーの原因となります)

## 医療安全について

### ① 誤認防止について

誤認を予防し安全な医療を受けていただくために、入院中の患者さんにリストバンドを装着していただいています。

検査や手術、注射や点滴を行う際、お薬をお渡しする際はリストバンドでご本人確認と患者さんご自身に名前を名乗っていただきますのでフルネームでお答えください。

### ② 転倒・転落防止について

入院生活はご自宅での生活環境と大きく異なります。

環境が変わり、また患者さんの状態や病状などによって、転倒・転落しやすくなる場合があります。そのため、院内での履物はスリッパやサンダルではなく履きやすい運動靴を使用することをお勧めします。

転倒・転落の危険が大きくなる場合にはご家族の同意を得たうえで行動制限を実施する場合があります。

### ③ 入院中の持ち物について

原則としてカッター、はさみ、ニッパー型爪切り、ライター、剃刀などの危険物は持ち込み禁止しています。

## お支払いについて

### 入院費について

① 入院料には、入院治療に関わる薬・注射・検査・手術などの保険内料金と食事一部負担金・個室料金・オムツ料金など保険外の自費料金があります。(公費助成の方も対象になります) 保険内料金は、年齢や保険の種類、減額対象の有無によって金額が異なります。

② 入院料のお支払いは月1回となっております。請求書は月末締めで10日に配布します。請求書がお手元に届いてから5日以内に1階にある入院会計窓口(地域医療連携センター)でお支払いください。(配布日が日曜祝日の場合は翌日となります)

③ 退院時のお支払いは計算ができましたら請求書をお渡しします。当日中に入院会計窓口でお支払いください。

④ 休日に退院をされる場合は、前日会計となります。(差額発生時は後日請求となります)

⑤ 領収書の再発行はできませんので、大切に保管してください。

### お支払い時間について

① お支払い時間は平日9時～16時30分、土曜9時～12時までです。

※ 退院日以外のお支払いはなるべく平日の13時以降にお願い致します。

② クレジットカードでのお支払いができます。(JCB・VISA・Master・UC等) カードでのお支払いも同時刻となります。

③ 銀行振込によるお支払いも可能です。ご希望の方はナースステーション、入院会計窓口へお知らせ下さい。(退院当日は窓口にてお支払いください)

## 退院について

- ① 日程については病棟師長にご相談下さい。
- ② 退院の際はお薬や次回の外来受診日などについて薬剤師、看護師等が説明します。
- ③ 病院からの借用品がありましたら、必ず返却してください。

## 医療相談のご案内

当院では療養中の患者さんをご家族のあらゆる相談に応じる医療ソーシャルワーカーを配置しております。療養上の心配ごと、入院費支払いなど経済的、生活上の問題、退院にむけての準備、その他社会福祉サービスの活用、介護保険関連などご相談を希望される方はお申し出ください。お申し込みは各病棟の看護師長へ申し出てください。

- 介護保険、在宅医療について
- 入院、転院、退院について
- 医療費について
- 更正医療等の利用について

その他困ったことや心配事などお気軽にご相談ください。

## 居宅介護支援室のご案内

居宅介護支援室は、日常生活に不安を感じておられる方や介護をされている家族のための総合相談窓口です。高齢や病気により介護や支援が必要になっても安心して過ごせるように、介護保険サービスを使ってみませんか。

### 【介護保険サービスの種類】

- ・ 訪問介護 ・ 訪問入浴介護 ・ 訪問看護 ・ 訪問リハビリテーション
- ・ デイケア・デイサービス ・ ショートステイ ・ 住宅改修費の支給
- ・ 福祉用具の貸与・購入 ・ 施設入所の相談など

介護保険サービスを利用の際には、介護認定やケアプランが必要となります。

居宅介護支援室では、介護認定の申請代行や身体、生活状況を考慮した「ケアプラン」作成をはじめ、介護サービスを利用される際の全般的なお手伝いなどをいたします。

介護については、居宅介護支援室のスタッフにお気軽にご相談下さい。ケアマネジャーがそれぞれの知識や経験を活かし支援していきます。

最成病院 居宅介護支援室は院外にございます。

〒262-8511 千葉市花見川区柏井町 1132-1

☎ 047-480-2133

# 院内案内図

## 東 館

## 本 館

管理部門	5F	
ヘルスケアセンター	4F	地域包括ケア病棟
	3F	3階病棟
	2F	回復期リハビリ病棟 医療療養病棟
手術室 中央材料室	1F	1階病棟・テレビカード精算機 血管造影室・内視鏡室
MRI室	B1	自動販売機コーナー 職員食堂

## 管 理 棟

リハビリテーションセンター
受付・外来診察室・検査部門 入院会計
自動販売機コーナー

# 周辺案内図



- 最成病院  
〒262-8506  
千葉県花見川区柏井町 800-1  
TEL : 043-258-1211
- 最成病院ヘルスケアセンター  
〒262-8506  
千葉県花見川区柏井町 800-1  
TEL : 043-257-8111
- 介護老人保健施設ゆうあい苑  
〒262-8511  
千葉県花見川区柏井町 1132-1  
TEL : 047-480-2111
- ゆうあい訪問看護ステーション  
〒262-8506  
千葉県花見川区柏井町 800-1  
TEL : 043-258-1201
- 最成病院居宅介護支援室  
〒262-8511  
千葉県花見川区柏井町 1132-1  
TEL : 047-480-2133
- グループホームかしわい  
〒262-8511  
千葉県花見川区柏井町 1132-1  
TEL : 047-480-2165
- 千葉市あんしんケアセンター  
にれの木台  
〒262-0019  
千葉県花見川区朝日ヶ丘 2-1-7-2  
TEL : 043-445-8012